

Algemene Voorwaarden – Stichting Handala Webshop

Versie: september 2025

1. Identiteit van de ondernemer

Stichting Handala

Europaplein 1078, Utrecht

Shop@stichtinghandala.org

KvK: 84223367

BTW: NL863138159B91

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Stichting Handala en op iedere overeenkomst op afstand die via de webshop tot stand komt.

3. Het aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten.
- Kennelijke fouten of vergissingen binden Stichting Handala niet.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden. Stichting Handala bevestigt dit per e-mail.

5. Herroepingsrecht

- De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- De termijn gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
- Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met product en verpakking om te gaan.

6. Kosten bij herroeping

- De kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument.
- Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald na ontvangst van de retourzending.

7. Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor hygiënische producten (zoals geopende etenswaren of cosmetica) en digitale downloads.

8. Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

9. Levering en uitvoering

Stichting Handala betracht uiterste zorg bij uitvoering van bestellingen. Het risico van verlies of schade berust bij Stichting Handala tot het moment van levering.

10. Betaling

Betaling dient volledig te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling. Bij wanbetaling kan Stichting Handala wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

11. Klachtenregeling

Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Stichting Handala reageert binnen 14 dagen.

12. Geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.