

Privacyverklaring – Stichting Handala Webshop

Versie: september 2025

1. Identiteit

Stichting Handala

Europaplein 1078

E-mail: shop@stichtinghandala.org

KvK: 84223367

BTW: NL863138159B91

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze webshop en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Bestel- en betaalgegevens

3. Doeleinden

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen
- Het afhandelen van betalingen
- Het versturen van serviceberichten
- Klantenservice en afhandeling van klachten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Bewaartermijnen

Bestel- en factuurgegevens worden maximaal **7 jaar** bewaard conform de wettelijke bewaarplicht.

5. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bezorgdiensten of betaaldiensten) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6. Cookies

Onze webshop gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens tegen te gaan.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of vragen om beperking van gebruik.

Verzoeken kun je sturen naar: **shop@stichtinghandala.org**.

9. Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je klachten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kun je dit melden bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).